

## 保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月18日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	26	7		2	・人数を決めつつ療育をしていただけている。 ・もう少し広ければいいのにはと思う。 ・感覚的には手狭に感じますが、立地などを思うと仕方ないと思います。 ・お家のようにあったかい空間でスペースは十分です。	法令に基づき、適切なスペースを確保していますが、時間帯によっては利用児童が集中することがあります。そのため、療育内容や学年ごとに活動スペースを分けるなど工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1		3	・専門の先生もいらっしゃってアドバイスしてもらっている。 ・その日担当下さった先生だけでなく、児童の少しの変化にも気付いてもらえたり安心してます。	法令で定められた人員基準を満たし、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、作業療法士などの有資格者が対応しています。継続的に適切な支援を提供できるよう、配置基準を厳守します。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5	1	5	・階段が急なので少し気になりますが、注意するよう声掛けはしていただいているようなので安心はしています。 ・製作やイベント事を楽しめる時間、お勉強は集中できる環境で学べています。	階段の昇降時は職員が付き添い、安全対策として手すりや床の滑り止め、2階登り口にはベビーゲートを設置しています。また、掲示物を活用し、児童にも分かりやすい環境を整えています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3			・児童と清掃しているところをよく見かける。 ・清潔で、利用児童が作った可愛い作品が入り口に飾られていて心地よく過ごせていると思います。	毎日の清掃・換気に加え、空気清浄機や加湿器を設置し、清潔な空間を保っています。食事前後の手洗いや机の消毒も徹底しています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	34	1			・非常にありがたいと思っています。 ・児童も理解してもらっていることが安心となっているようです。	今後も児童との関わりを深め、特性に合わせた専門的な支援を提供できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			1	・児童にこうなってほしいなという思いを聞いてもらい、助けてもらっています。 ・非常にありがたいと思っています。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	35				・目標に向かって一緒に考えてくださり計画はいつも納得いくものを作成してもらっています。 ・非常にありがたいと思っています。	利用開始前に保護者へ説明・確認をおこない、課題を把握したうえで支援計画に反映しています。定期的なモニタリングや送迎時の対話を通じて、保護者の意向や児童の課題を職員間で共有し、多職種で協議しながらアセスメントの客観性を保っています。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1			・はい、思います。	職員全員が支援計画を確認し、情報共有と認識を統一したうえで、計画に沿った支援をおこなっています。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35				・はい、思います	職員全員が支援計画を確認し、情報共有と認識を統一したうえで、計画に沿った支援をおこなっています。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	35				・いろいろなイベントをしてきている。 ・学習だけでなく、製作活動やイベントなどもあり利用児童も楽しめています。 ・お勉強、遊び、お友だちとの時間などいろいろな活動を楽しませてもらっています。	定着を目指し、習慣化を意図した活動に加え、季節の製作やレクリエーションなどのイベントも取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	8	13	・そういう機会はあまりありませんが、お友だちとの交流を通じて相手に伝える、思いやることを教えてもらっています。	現時点で児童同士の交流はありませんが、今後検討します。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34		1		・はい、丁寧な説明を受けました。	契約時は、専門用語を避け、わかりやすい言葉で丁寧に説明し、保護者が納得するまで対応しています。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	34	1			・はい、丁寧な説明を受けました。	厚生労働省の「ガイドライン」に基づき、事業所では該当児童に必要な支援を選択し、「放課後等デイサービス計画」を作成しています。今後も保護者に十分説明し、同意を得たうえで支援につなげます。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	6	11	・悩みを聞いてもらい、寄り添ってもらいながら情報をいただいています。	連絡帳や送迎時などを活用し、保護者の悩みや状況に配慮しながら、適切なアドバイスをおこなっています。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35				・お話をよく聞いてくださっています。 ・連絡帳や送迎時に児童の様子を細かく教えていただいています。 ・アプリにより、より状況が把握できるようになったと思います。 ・はい、親が気付けなかった部分を教えてもらえたり成長を教えてもらえたり成長を一緒に喜んで下さいます。	送迎時や連絡帳で児童の様子を伝え、共通理解を深めています。今後も詳細な情報提供をおこない、保護者との連携を強化します。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35				・急な相談にも時間をとってくださっています。 ・はい、どんなささいなことでも真剣に話を聞いてもらえて助言をいただいています。	連絡帳の記載、電話、送迎時などで保護者の相談を受け、その都度迅速に対応し、助言やアドバイスをおこなっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35				・気持ちに共感してもらい、十分な支援を受けさせてもらってます。	今後も保護者の話に共感しながら信頼関係を築き、話しやすい環境づくりに努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	8	13	11	・開催されていないと思いますがイベントまでは特に求めていません。 ・保護者同士の交流はまだないですが、兄弟のことも考えてくださり、家族全員に寄り添ってもらえることに嬉しく思っています。	現時点で保護者向けの活動は予定していませんが、保護者同士の連携を支援できるよう開催を検討します。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	32	1		2	・いろいろな相談について柔軟な対応をしていただいていると思います。 ・すぐに対応してもらえるので相談しやすくなんでも話せる安心感があります。	保護者からの相談や申し入れは職員間で共有し、迅速に対応します。意見を全職員で共通理解し、保護者や児童が安心して利用できる環境づくりを目指します。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			・アプリや送り迎えの際に話をする機会があり、意思疎通がされていると思います。 ・はい、思います。	児童には特性に応じた伝達手段を選び、わかりやすい声掛けで意思を確認しています。保護者とは連絡帳、電話、面談など最適な方法で情報を伝えています。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	32	1		2	・はい、発信してもらっています。 ・よく公式 Web サイトを拝見させてもらっています。	「COMPASS だより」を季刊発行し、毎月お便りを作成して保護者へ配布しています。また、公式 Web サイトのブログや YouTube、Instagramなどの SNS で情報発信しています。今後も事業所の活動の様子が伝わるよう発信を続けます。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	34			1	・はい、気になったことはありません。	個人情報は慎重に取り扱い、書類は施錠できる場所に保管しています。不要になった書類は速やかにシュレッダーで破棄し、児童の写真掲載などは書面で保護者の同意を得たうえでおこなっています。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2		1	・訓練の実施有無についてはよく分かりません。 ・言葉で伝えることが難しい児童にとって訓練等、いい経験になっています。	事業所内に各種マニュアルや対策を掲示し、避難訓練は年間計画に基づき定期的実施しています。その様子は翌月の事業所カレンダーで報告し、後は連絡帳のカレンダーなどにも記載して事前にお知らせします。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	32	1		2	・はい、行われています。	定期的な風水害・火災・地震などの防災訓練を実施し、非常用持ち出し袋や防災頭巾を備えています。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2			・はい、安全で安心してます。	安全計画の策定・周知、研修や訓練の定期的な実施を通じ、児童の安全確保と支援を徹底しています。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1		2	・少しのケガ、虫刺されなども説明があり、きちんと見てくださっていることが伝わります。	事故発生時は速やかに連絡し、詳しい状況を説明します。今後も徹底して対応します。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	33	2			・とても楽しそうです。 ・はい、一度も嫌がることなく安心できる場所の一つになっています。	児童が安心して楽しく通える環境を整え、個々に合わせた学びを大切にします。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	27	7		1	・とても楽しそうです。 ・行けば楽しいが、学童に比べて遊ぶのが好きなので文句を言うことがある。 ・一対一の学習部屋が好き（楽しみ）なのかと思います。 ・はい、楽しみにしています。	児童が楽しみに通所しているとの評価をいただき、嬉しく思います。今後も安心して過ごせる環境づくりに努め、一人ひとりの興味に沿った活動を提供し、楽しく通える事業所を目指します。
	29 事業所の支援に満足していますか。	35				・いつもありがとうございます。 ・ありがたく思っています。 ・はい、児童と真剣に向き合ってもらっています。 ・ありがとうございます。	保護者からの満足の声に職員一同感謝しています。これからも児童の笑顔が増えるよう、質の高い療育を提供していきます。